

# MERCIALYS

## CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

### 1. Objet de la présente Charte de protection de vos données personnelles

Afin de vous informer de manière transparente sur les principes que nous appliquons en matière de données personnelles (plus précisément « données à caractère personnel ») et sur l'exercice de vos droits, nous vous exposons dans le présent document comment **Mercialys** collecte et traite vos données à caractère personnel.

### 2. Responsable de traitement

**Mercialys**, société anonyme au capital de 93 996 501 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 424 064 707, dont le siège social est situé 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 Paris, agit en qualité de responsable de traitement de vos données à caractère personnel.

### 3. Notre délégué à la protection des données à caractère personnel

Notre délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO) est disponible pour répondre à vos questions à l'adresse suivante : [privacy@mercialys.com](mailto:privacy@mercialys.com)

### 4. Nos engagements en matière de protection de vos données à caractère personnel

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des données à caractère personnel que vous nous confiez dans le cadre de nos activités, en particulier pour la fourniture de nos services en ligne.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de :

- vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos données à caractère personnel seront collectées et traitées ;
- mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données à caractère personnel contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé ;
- conserver vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé ;
- vous offrir à tout moment la possibilité d'accéder et de modifier vos données à caractère personnel et, plus largement, d'exercer l'ensemble des droits que vous détenez sur ces données.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

# MERCIALYS

Concernant les traitements de données recueillies lorsque vous adhérez aux programmes de fidélité proposés par G La Galerie ainsi qu'à la plateforme Ocitô, des chartes spécifiques ont été rédigées, lesquelles complètent la présente. Elles sont consultables [ici](#) et [là](#).

## 5. À quelles occasions et dans quels objectifs collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel peuvent être recueillies lorsque :

- vous visitez nos sites internet qui peuvent utiliser des cookies ;
- vous remplissez le formulaire de contact de notre site internet ;
- vous postulez à un emploi au sein de Mercialys ;
- vous entrez dans une relation commerciale avec Mercialys ;
- vous entrez dans une relation d'investissement avec Mercialys.

La politique de protection des données à caractère personnel des candidats fait l'objet d'une charte spécifique consultable [ici](#).

## 6. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Nous collectons et utilisons uniquement les données à caractère personnel qui nous sont nécessaires dans le cadre de nos activités, pour vous proposer des produits et services de qualité.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données à caractère personnel auprès de vous, notamment :

- informations d'identification et de contact (nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, signature) ;
- données d'identification, d'authentification ou de navigation en cas d'utilisation de services en ligne ;
- données relatives aux interactions avec nous (contacts sur nos sites Internet, sur nos applications, lors d'entretiens ou par courriers ou courriers électroniques) ;
- données économiques, en particulier pour les investisseurs le pourcentage de capital et le pourcentage de vote détenus et pour les cocontractants les données transactionnelles (coordonnées bancaires, données de paiement) ;
- toute autre donnée à caractère personnel que vous souhaiteriez volontairement communiquer.

Les données à caractère personnel que nous collectons sont nécessaires aux finalités objets de nos traitements. S'il vous est donné l'occasion de remplir des formulaires comportant des données facultatives, les champs de ces données ne comporteront pas d'astérisques (réservés aux données nécessaires). Si des données à caractère personnel sont nécessaires à la conclusion d'un contrat mais ne sont pas fournies (adresse de facturation par exemple), Mercialys pourra être empêchée d'exécuter ses obligations contractuelles.

Ces données peuvent être collectées directement auprès de vous, notamment via des formulaires dématérialisés sur nos sites internet, soit indirectement auprès de tiers (publications / bases de données rendues accessibles par les autorités officielles, clients, fournisseurs, informations rendues publiques par vos soins).

# MERCIALYS

Conformément à la réglementation, nous ne collectons pas les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données à caractère personnel génétiques, les données à caractère personnel biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données à caractère personnel concernant la santé ou les données à caractère personnel concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Dans le cadre des relations que vous entretenez avec nous, ces catégories de données à caractère personnel particulières ne font jamais l'objet d'un champ de collecte par Mercialys, qui se réserve de détruire toute donnée de ce type qui lui serait volontairement transmise par vos soins.

Concernant les traitements de données recueillies lorsque vous adhérez aux programmes de fidélité proposés par G La Galerie ainsi qu'à la plateforme Ocitô, des chartes spécifiques ont été rédigées, lesquelles complètent la présente. Elles sont consultables [ici](#) et [là](#).

## 7. Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous traitons vos données à caractère personnel de manière transparente et de façon sécurisée. Ces données sont collectées aux fins détaillées ci-après :

- Pour préparer l'exécution ou exécuter un contrat conclu avec vous (fourniture d'informations relatives à nos produits et services, gestion de la relation client, gestion de la relation fournisseur, gestion des relations investisseur) ;
- pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires (conservation de documents juridiques, comptables ou fiscaux, réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées) ;
- pour servir nos intérêts légitimes (développer nos produits ou services, défendre nos intérêts en justice, recouvrement, lutte contre la fraude, établissement de modèles statistiques anonymisés, personnalisation d'offres commerciales) ;
- pour nous conformer à votre consentement, lorsque votre consentement est la base légale de traitement de vos données à caractère personnel (cookies).

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et vos droits en tant qu'utilisateurs de nos sites, prospects ou partenaires contractuels de Mercialys.

## 8. Gestion de nos obligations envers nos clients/utilisateurs

### Communiquer avec vous

Nous collectons et conservons vos données à caractère personnel pour pouvoir vous adresser des informations et des communications relatives à nos interactions et à l'exécution de nos activités.

### Exigence légale ou réglementaire

Nous pouvons être tenus de communiquer vos données à caractère personnel en cas de demandes légitimes d'autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences en matière de sécurité nationale, de lutte contre la fraude ou d'application de la loi.

### Autres cas

# MERCIALYS

Dans tous les autres cas, vous serez avertis des traitements que Mercialys envisage de faire.

## 9. Qui sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?

Nous veillons à ce que seules des personnes habilitées au sein de **Mercialys** puissent accéder à vos données à caractère personnel lorsque cet accès est nécessaire à l'exécution de notre relation qu'elle soit commerciale ou d'investissement.

Ces données ne seront pas transmises à des tiers dans un but commercial et/ou promotionnel.

Nos prestataires de services peuvent également être destinataires des données à caractère personnel strictement nécessaires à la réalisation des prestations que nous leur aurons confiées, telles que des opérations de maintenance, d'administration, de communication.

Les opérations avec un prestataire destinataire de vos données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits.

Certaines données à caractère personnel peuvent aussi être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles ou aux autorités légalement habilitées.

## 10. Où sont stockées vos données à caractère personnel ?

Les données sont stockées dans le respect de la législation applicable.

Si notre prestataire intervient en dehors de l'Union Européenne (dans un pays sans législation adéquate de protection), nous protégeons la confidentialité de vos données à caractère personnel et vos droits, en utilisant les clauses contractuelles type recommandées par la Commission européenne ou les autres moyens autorisés par le Règlement général sur la protection des données n°2016/679 (RGPD).

## 11. Pendant combien de temps sont conservées vos données à caractère personnel ?

Les durées de conservation des données respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales :

Catégories de données à caractère personnel	Règles de conservation active
Données collectées dans le cadre d'une demande de renseignements	2 ans à compter du dernier contact
Données collectées dans le cadre d'une relation commerciale ou d'investissement	Pour la durée de la relation commerciale ou d'investissement
Données prospects	3 ans après le dernier contact prospect
Données collectées pour l'envoi de newsletter	Tant que la personne concernée ne se désinscrit pas
Cookies	Durée de validité 13 mois

# MERCIALYS

Au terme de ces durées, nous pouvons procéder à l'archivage des données, notamment pour répondre aux délais de prescriptions des actions en justice.

## 12. Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel ?

Dans l'objectif de vous permettre de contrôler nos usages de vos données à caractère personnel, vous bénéficiez des droits suivants, qui sont encadrés par des conditions d'application prévues en particulier dans le RGPD :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations relatives aux traitements de vos données à caractère personnel et leur copie ;
- Droit de rectification : vous pouvez solliciter la correction de données à caractère personnel que vous estimez incomplètes ou inexactes ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez solliciter l'effacement de vos données à caractère personnel ;
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données à caractère personnel ;
- Droit à la portabilité de vos données : vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, transférées à un tiers ;
- Droit de retirer votre consentement si le traitement est opéré sur la base légale de votre consentement ;
- Droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (cnil.fr) de toute réclamation ;
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Par ailleurs, vous bénéficiez du droit suivant, encadré par des conditions d'application prévues en particulier dans le RGPD :

- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs liés à votre situation particulière et, en cas de prospection, disposez d'un droit d'opposition absolu.

## 13. Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits :

- par mail : [privacy@mercialys.com](mailto:privacy@mercialys.com)
- par courrier en vous adressant à :

Délégué à la Protection des Données à Caractère Personnel - Mercialys à l'adresse suivante :  
16-18 rue du Quatre Septembre 75002 Paris.

Si vous souhaitez des précisions sur le contenu de vos droits, merci de nous contacter aux adresses susmentionnées.

Nous vous fournirons nos éléments de réponses à vos demandes dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai **d'un mois** à compter de la réception de vos demandes (étant précisé qu'au

# MERCIALYS

besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes).

## 14. Nos mesures de sécurisation des données à caractère personnel

**Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données à caractère personnel, est notre priorité.**

**Mercialys** met en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées au degré de sensibilité des données à caractère personnel pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données à caractère personnel, **Mercialys** prend en compte le droit à la protection des données à caractère personnel dès leur conception.

A ce titre, par exemple nous procédons à la pseudonymisation ou à l'anonymisation, selon les cas, des données à caractère personnel lorsque que cela est possible, pertinent ou nécessaire.

Toutes les données à caractère personnel étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs de **Mercialys** ou prestataires agissant pour le compte de **Mercialys**, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Tous les salariés ayant accès à vos données sont liés par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions s'ils ne respectent pas ces obligations.

Les opérations avec un tiers destinataire font l'objet d'un contrat afin d'assurer la protection de vos données à caractère personnel et du respect de vos droits.

Nous sommes totalement engagés pour une protection efficace des données à caractère personnel que vous nous confiez. Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données à caractère personnel et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement. Si vous partagez un terminal, nous vous recommandons de vous déconnecter après chaque utilisation.

## 15. Modification de la présente Charte de protection des données personnelles

La présente Charte de protection des données personnelles pourra faire l'objet de modifications, lesquelles prendront effet à la date de la publication de sa mise à jour.

## 16. Gestion des cookies

A l'occasion de la consultation de notre site internet, nous pouvons être amenés, si vous l'acceptez, à déposer sur votre ordinateur, grâce à votre logiciel de navigation, des cookies. Les cookies nous permettent, pendant leur durée de validité ou d'enregistrement, d'identifier votre ordinateur lors de vos prochaines visites. Des partenaires ou prestataires de Mercialys, ou des sociétés tierces, peuvent

# MERCIALYS

également être amenés à déposer des cookies sur votre ordinateur. Certains cookies sont indispensables à la navigation sur notre site, notamment pour la bonne exécution des fonctionnalités du site, leur suppression peut entraîner des difficultés. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

La finalité des cookies déposés figure dans le bandeau d'informations relatives aux cookies qui apparaît lors de la navigation sur le site. Elle est également consultable, avec de plus amples informations sur les cookies [ici](#).

## 17. Définitions

« **Anonymisation** » : processus par lequel des données à caractère personnel sont irréversiblement altérées de telle façon qu'elles ne puissent plus être identifiées directement ou indirectement, que ce soit par le responsable de traitement seul ou en collaboration avec une quelconque autre partie.

« **Collecter** » : recueillir des données à caractère personnel. Cette collecte peut s'effectuer, notamment, à l'aide de questionnaires ou de formulaires en ligne.

« **Consentement** » : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle vous acceptez, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement.

« **Destinataire** » : personne physique ou morale qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

« **Données à caractère personnel ou données personnelles** » : désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, à savoir qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Limitation de traitement** » : marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur.

« **Minimisation** » : principe selon lequel doivent seules être traitées des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

« **Pseudonymisation** » : désigne le traitement de données à caractère personnel de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise sans avoir recours à des informations supplémentaires, pour autant que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

« **Responsable de traitement** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

# MERCIALYS

« **Sous-traitant** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

« **Tiers** » : personne physique ou morale autre que vous-même, Mercialys, les sous-traitants et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

« **Traitement des données à caractère personnel** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à vos données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.