

ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES

- Partage de bonnes pratiques
- Valorisation du secteur
- > Participation aux commissions
- > Participation à la gouvernance

ASSOCIATIONS

- Solidarité
- Soutien
- > Site Internet
- > Partenariat

COMMUNAUTÉ FINANCIÈRE

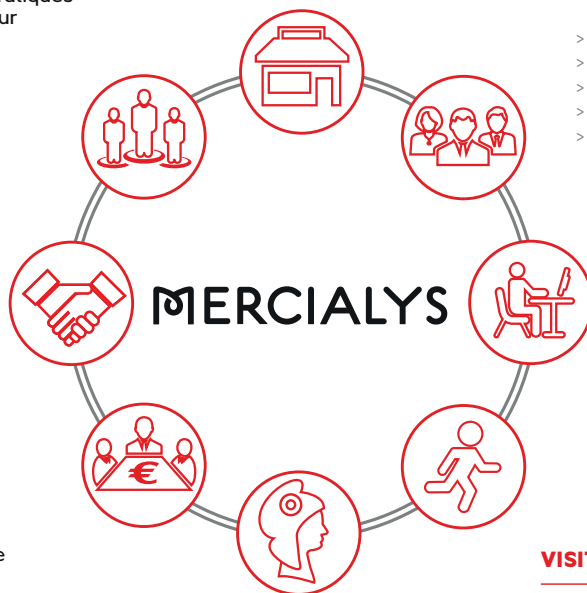
- Performance financière
- Éthique des affaires
- Financement
- > Roadshows
- > Visites de sites
- > Réunion d'Information Financière
- > Document de référence et rapport financier semestriel
- > Communiqués de presse
- > Assemblée générale
- > Twitter / LinkedIn

ENSEIGNES

- Performance commerciale
- Attractivité / différenciation
- Fidélisation
- Collaboration environnementale
- > Enquêtes de satisfaction
- > Réunion avec les commerçants
- > La Galerie des Services
- > Le Mag (newsletter)
- > Salesforce (outil de CRM)
- > Visite sur sites des projets
- > Salons professionnels (SIEC, MAPIC)

COLLABORATEURS

- Implication
- Recrutement
- Fidélisation
- Engagement
- Diversité / discrimination
- Dialogue social
- Sensibilisation à la RSE
- > Petits déjeuners avec la Direction
- > Dialogue. Merynews et Mery & Co (supports de communication interne)
- > LinkedIn
- > Réunion plénière annuelle
- > Réunions d'informations financières
- > Parcours d'intégration / livret d'accueil
- > Enquête collaborateurs



COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

- Performance environnementale des projets
- Contribution économique
- > Commission Départementale d'Aménagement Commercial (CDAC)
- > Rapport financier semestriel
- > Document de référence

PRESTATAIRES ET FOURNISSEURS

- Qualité des prestations
- Achats responsables
- > Appels d'offres
- > Rencontres mensuelles / annuelles

VISITEURS

- Écoute et dialogue
- Avis clients
- Satisfaction clients
- Fidélité
- Confort et sécurité
- > Sites Internet / application mobile
- > Pages Facebook / Google / TripAdvisor
- > Email des directions de centre
- > Challenge Fidélité
- > Enquêtes de satisfaction