

CHANTIERS	OBJECTIFS 2020
 Certification des centres	Faire progresser tous nos centres d'un niveau de certification
 Énergie	- 20 % de consommation d'énergie par m ² par rapport à 2015
 Changement climatique	- 20 % d'émissions de gaz à effet de serre par visiteur par rapport à 2015
 Eau	- 15 % de consommations d'eau par rapport à 2015
 Déchets	55 % de déchets valorisés
 Biodiversité	Être un acteur de la protection de la biodiversité ordinaire
 Connexion et mobilité	+ 15 % de visiteurs venant en mode de transport alternatif à la voiture essence individuelle par rapport à 2015
 Collaborateurs	Zéro incident éthique
	Déployer la politique de prévention des risques psychosociaux
	Faire de la formation un levier d'engagement des collaborateurs
	Lutter contre toutes les formes de discrimination
 Santé et sécurité des consommateurs et des commerçants	100 % des centres avec un haut niveau de gestion de risques
 Achats responsables	80 % des contrats de plus de 10 000 euros avec des clauses responsables
 Investissement responsable	Devenir une valeur ISR de référence
 Développement économique local	Contribuer au développement économique local
 Accessibilité pour tous	80 % de visiteurs ayant une perception positive de l'accessibilité de nos centres
 Vie publique et citoyenne	Être un facilitateur du Vivre Ensemble
 Consommation engagée et alternative	15 % de baux en plus pour ces nouvelles formes de consommation par rapport à 2015